

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO PAGOMÁTICO

PAGOMÁTICO S.A.C es una empresa constituida bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio en Calle Independencia 648, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima ("LA EMPRESA").

LA EMPRESA ha desarrollado el sistema de comercio electrónico "PAGOMÁTICO", servicio mediante el cual LA EMPRESA brinda a los usuarios de PAGOMÁTICO ("USUARIO" o "USUARIOS) el acceso a una plataforma autoadministrable que permite ofrecer bienes y servicios a través de una tienda virtual de venta y pagos ("tienda virtual").

Al suscribirse a los servicios de la Plataforma PAGOMÁTICO ("Servicio"), usted acepta estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de Servicio"). El Servicio ofrecido por PAGOMÁTICO, bajo los Términos de Servicio, incluye distintos productos para ayudarle a crear y administrar una Plataforma de comercio electrónico, ya sea mediante una tienda en línea ("Tienda Virtual") o el servicio pasarela de Pago cuando el Cliente cuente con una plataforma web propia ("Botón de Pago"). Las nuevas características o herramientas que se agreguen al Servicio actual también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puede revisar la versión actual de las Condiciones del servicio en cualquier momento en

http://www.pagomatico.pe/terminos/terminos_condiciones_uso.pdf

PAGOMÁTICO se reserva el derecho de actualizar y cambiar los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en el sitio web de PAGOMÁTICO. El USUARIO deberá mantenerse informado sobre cualquier cambio o actualización en los Términos de Servicio.

Si el USUARIO necesitara algún servicio o implementación con características distintas a las que recogen los Servicios de PAGOMÁTICO, el USUARIO podrá enviar un correo electrónico a ventas@pagomatico.pe solicitando información, con la finalidad de que PAGOMÁTICO pueda ofrecerle una solución acorde a sus necesidades.

El USUARIO deberá leer, comprender y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en los Términos de Servicio y la Política de privacidad de PAGOMÁTICO antes de que pueda convertirse en un usuario de PAGOMÁTICO.

1. Declaraciones del USUARIO

1.1. El USUARIO declara tener la capacidad para contratar los servicios de PAGOMÁTICO, los cuales estarán disponibles sólo para personas mayores de 18 años con capacidad para contratar, conforme a ley.

1.2 Para acceder y utilizar los Servicios, el USUARIO deberá registrarse y obtener una cuenta de PAGOMÁTICO ("Cuenta") proporcionando su R.U.C. (y nombre de contacto) o nombre completo (en caso ser una persona natural), dirección física, dirección de correo electrónico número de teléfono y cualquier otra información que se requiera. PAGOMÁTICO podrá rechazar la solicitud de acceso a una Cuenta, o cancelar una Cuenta existente, por cualquier razón, a su sola discreción. El USUARIO acepta que PAGOMÁTICO utilice la dirección de correo electrónico que proporcione como medio principal para comunicarse.

1.3 El USUARIO será el único responsable por mantener su Cuenta y contraseña seguras. En ningún caso PAGOMÁTICO se hará responsable por pérdidas o daños ocasionados por el USUARIO como consecuencia de no haber mantenido la seguridad de su Cuenta y contraseña.

1.4 El USUARIO será el único responsable por el contenido y actividad registrada en el uso de la plataforma de comercio electrónico asignada por PAGOMÁTICO al USUARIO ("Tienda virtual"), tales como datos, gráficos, fotos, videos y enlaces que se cargan en su cuenta de PAGOMÁTICO ("Contenido de tienda virtual").

El incumplimiento o violación de cualquier de los puntos establecidos en los Términos de Servicio, según lo determinado a la sola discreción de PAGOMÁTICO, podrá considerarse una causal de terminación inmediata de los Servicios.

2. Cuenta de USUARIO PAGOMÁTICO

El USUARIO, persona natural o jurídica que se suscribe al Servicio, será la parte contratante ("Titular de la Cuenta") para los propósitos de nuestros Términos de Servicio y será la persona autorizada para administrar la Cuenta asignada por PAGOMÁTICO al USUARIO.

Cuando el USUARIO sea una persona Jurídica, quien solicite la cuenta deberá indicar el nombre de una persona natural que sirva como contacto entre PAGOMÁTICO y el USUARIO. La persona que solicita la apertura de la cuenta declara ser el representante acreditado para vincular a la empresa que Términos de Servicio PAGOMÁTICO.

La Cuenta de USUARIO será activada en un plazo no mayor de cuatro (4) horas, desde que PAGOMÁTICO haya verificado el pago del derecho de suscripción al servicio.

El USUARIO recibirá un correo electrónico con las indicaciones para el ingreso a la plataforma de PAGOMÁTICO.

3. PAGOS Y RECAUDACIÓN

Los servicios brindados por PAGOMÁTICO al USUARIO incluyen el servicio de recaudación de los pagos generados por los clientes del USUARIO en virtud de las transacciones de venta realizadas.

La recaudación se realizará a través de los medios de pago o procesadoras disponibles en la plataforma de PAGOMÁTICO, quien a su vez trabaja directamente con la empresa ALIGNET quienes actuarán como facilitador de pago en las transacciones generadas por los USUARIOS. PAGOMÁTICO trabaja con las procesadoras de tarjetas Visa, Mastercard, Diners y American Express.

La función de recaudación se iniciará a partir de la activación de la Cuenta del USUARIO,

La funcionalidad de botón de pago se activará una vez que ALIGNET junto con cada marca de tarjeta revise y valide los datos y antecedentes de cada comercio ingresado.

Los plazos de activación de los códigos de las marcas (Visa, Mastercard, American express y Diners) son de un plazo de tres (3) días hábiles.

Una vez habilitados los códigos, Pagomatico procederá a activar el botón de pagos en la tienda virtual.

En caso de no ser aprobados los códigos por las procesadoras de pagos, PAGOMÁTICO le informará al negocio en los plazos correspondientes.

Nuestro proveedor ALIGNET realizará los abonos en la cuenta que el USUARIO le indique, luego de que PAGOMÁTICO haya confirmado el pago correspondiente de la Tarifa única de Suscripción (indicada en el punto 8 de estos Términos de Servicio) por parte del USUARIO.

PAGOMÁTICO entregara un contrato a nombre de ALIGNET y solicitará al USUARIO, vía correo electrónico, devolver firmado y completado con todos los datos correspondientes de la empresa, , la información sobre la cuenta bancaria a la cual se deberán transferir los montos correspondientes a la recaudación generada producto de las ventas que se hayan realizado a favor del USUARIO. Los abonos se realizarán dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de los pagos, teniendo en cuenta el plazo de dos (2) días hábiles que requerirá la procesadora de pago (proveedor de PAGOMÁTICO) para realizar la liquidación correspondiente.

PAGOMÁTICO recibirá los pagos a favor del USUARIO en moneda nacional o extranjera efectuando de ser el caso, la conversión de moneda al tipo de cambio vigente al momento del pago, sin asumir PAGOMÁTICO ninguna responsabilidad.

PAGOMÁTICO emitirá un (1) reporte diario, consignando la siguiente información:

- Nombres y apellidos del comprador.
- Fecha en que se realizó el pago (día/mes/año).
- Importe pagado/recaudado.
- Moneda en la que se realizó el pago.
- Dirección de envío y de facturación.
- Número de orden de compra.

4. CONDICIONES GENERALES

4.1. Para el funcionamiento de los Servicios, el USUARIO deberá tener en cuenta, en todo momento, la información indicada en la “Guía del Usuario Pagomático” que podrá encontrar en el siguiente link:

http://www.pagomatico.pe/terminos/guia_paso_paso_usuario.pdf

PAGOMÁTICO sólo garantiza el correcto funcionamiento que los servicios siempre que el USUARIO cumpla con lo establecido en la “Guía del Usuario Pagomático”.

El soporte técnico que PAGOMÁTICO proporciona a los titulares de cuentas de pago sólo estará disponible por correo electrónico y/o a través del portal web de PAGOMÁTICO.

4.2. Los Términos de Servicio se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Perú aplicables en al mismo. Las partes se someten de manera irrevocable e incondicional a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Cercado de Lima con respecto a cualquier disputa o reclamo que surja relacionado con los Términos de Servicio.

4.3 El USUARIO reconoce y acepta que PAGOMÁTICO puede modificar los Términos de Servicio en cualquier momento mediante la publicación de dichos cambios en el portal web de PAGOMÁTICO. Las modificaciones de los Términos De Servicio serán efectivas a partir de la fecha de su publicación en la página web, además el USUARIO será informado de los mismos vía correo electrónico. El uso continuo de los Servicios después de que los Términos de Servicio hayan sido modificados y publicados en el portal web de PAGOMÁTICO constituye la aceptación de los nuevos Términos de Servicio. El USUARIO declara que de no aceptar los cambios realizados, cesará el uso de los servicios de PAGOMÁTICO.

4.4 El USUARIO no podrá utilizar el Servicio de PAGOMÁTICO para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni podrá, en el uso del Servicio, violar cualquiera de las leyes en la jurisdicción establecida (incluyendo pero no limitado a las leyes de copyright). El USUARIO declara estar de acuerdo con el cumplimiento de todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables en su uso del Servicio.

4.5. Salvo autorización expresa de PAGOMÁTICO, el USUARIO se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar ninguna parte del Servicio, el uso del Servicio o el acceso al Servicio sin el permiso por escrito de PAGOMÁTICO.

4.6. Usted reconoce y acepta que su uso del Servicio, incluida la información transmitida o almacenada por PAGOMÁTICO, se rige por su política de privacidad que podrá revisar en el sitio web de PAGOMÁTICO.

4.7. El USUARIO conoce y acepta estar sujeto a los términos adicionales específicos del servicio, aplicables a los servicios adquiridos o proporcionados por los socios o proveedores de PAGOMÁTICO u otros terceros.

Además PAGOMÁTICO puede, de vez en cuando, recomendar, proporcionarle acceso o activar aplicaciones de software de terceros, productos, servicios o enlaces de sitios web ("Servicios de terceros") para su consideración o uso. Estos servicios de terceros se ponen a disposición sólo como una sugerencia de PAGOMÁTICO, y su compra, acceso o uso de dichos servicios de terceros es exclusivamente entre usted y el proveedor de servicios de terceros aplicable. Cualquier uso por parte de usted de Servicios de Terceros ofrecidos a través de los Servicios o el sitio web de PAGOMÁTICO es totalmente bajo su propio riesgo y discreción, y es su responsabilidad leer los términos y condiciones y / o políticas de privacidad aplicables a dichos Servicios de Terceros antes de usarlos. PAGOMÁTICO no tendrá ninguna responsabilidad ni proporcionará ninguna garantía respecto de Servicios de Terceros.

Si el USUARIO tiene alguna duda o pregunta sobre los Términos de Servicio deberá enviar un mensaje a ventas@pagomatico.pe

5. Derechos de PAGOMÁTICO

5.1 PAGOMÁTICO se reserva el derecho de modificar o terminar el Servicio por cualquier motivo, sin previo aviso y en cualquier momento.

5.2 PAGOMÁTICO tendrá la facultad, sin considerarse una obligación, de eliminar el Contenido de la Tienda virtual y las Cuentas que mantienen contenido que determinamos a nuestra sola discreción, ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno, objetable, violatorio de la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o un tercero, o que vulnere estos Términos de Servicio.

5.3. PAGOMÁTICO se reserva el derecho de proporcionar nuestros servicios a competidores de sus USUARIOS y no hacer promesas de exclusividad en cualquier segmento de mercado.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

6.1 PAGOMÁTICO no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente, incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del Uso o imposibilidad de utilizar el Servicio.

6.2. En ningún caso PAGOMÁTICO o sus proveedores serán responsables de los beneficios perdidos o cualquier daño que surja respecto de las transacciones generadas en la Tienda Virtual. El USUARIO acepta indemnizar y mantener a nuestros socios, subsidiarios, afiliados, socios, directores, empleados y proveedores de cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, reclamados por cualquier tercero Debido o derivado del incumplimiento de estos Términos de Servicio o de la violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

6.3. El uso del Servicio es bajo su propio riesgo. PAGOMÁTICO garantiza la estabilidad de su plataforma en un 99.8%. El Servicio se presta bajo las condiciones establecidas en estos Términos de Servicio y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o legal adicional.

Las procesadoras Visa, Mastercard, American Express y Diners garantizan una disponibilidad del 99,8% de sus plataformas. PAGOMÁTICO no será responsable por la falta de disponibilidad de las procesadoras.

6.4. PAGOMÁTICO no garantiza que el Servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

6.5. PAGOMÁTICO no garantiza que los resultados que se puedan obtener del uso del Servicio sean precisos o confiables.

6.6 Para los casos de inconsistencias en el sistema de tienda virtual el USUARIO deberá comunicarse con PAGOMATICO a través del mail soporte@pagomatico.pe PAGOMÁTICO revisará de manera interna las soluciones a los inconvenientes registrados y dará respuesta al USUARIO en un plazo máximo de 48 horas hábiles, desde recibida la comunicación.

Para los casos de inconsistencias en el sistema de pagos realizados por las procesadoras de tarjetas, el USUARIO deberá comunicarse con PAGOMATICO a través del mail soporte@pagomatico.pe para que este revise de manera interna con cada procesadora de tarjeta la solución del requerimiento, el cual será informado al USUARIO dentro de un máximo de 48 horas útiles.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTENIDO DEL CLIENTE

PAGOMÁTICO no reclama ningún derecho de propiedad intelectual sobre el material que el USUARIO proporciona en la ejecución del Servicio. Todo el material que el USUARIO "suba" es de su entera propiedad. El USUARIO podrá eliminar el contenido de su Tienda Virtual en cualquier momento, siguiendo los pasos establecidos en la "Guía del Usuario Pagomático".

Al cargar el contenido de la Tienda Virtual, el USUARIO acepta: (a) permitir que otros usuarios y otros terceros que naveguen en el sistema vean el contenido de su tienda; (B) permitir que PAGOMÁTICO muestre y almacene su Contenido de Tienda Virtual; Y (c) que PAGOMÁTICO pueda, en cualquier momento, revisar todo el Contenido de Tienda enviado por el Usuario a su Servicio. El Usuario es responsable del contenido de su Tienda Virtual y del cumplimiento de cualquier norma aplicable a dicho contenido.

PAGOMÁTICO tendrá el derecho no exclusivo y autorización para utilizar los nombres, marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos asociados a la Tienda Virtual del USUARIO para promover el Servicio.

8. CONTRAPRESTACIÓN POR LOS SERVICIOS DE PAGOMÁTICO

El USUARIO deberá pagar los siguientes cargos aplicables a su suscripción y a la prestación de los Servicios de PAGOMÁTICO relacionados con el procesamiento de transacciones bajo su cuenta:

Concepto	Monto (S/.)*	Forma de pago
Tarifa única de Suscripción (NO REEMBOLSABLE)	450.00	Pago conexión sistema

* Tarifa más IGV

Concepto	Monto (S/.)*	Forma de pago
Tarifa de renovación anual (NO REEMBOLSABLE)	200.00	Pago de renovación anual del sistema.

* Tarifa más IGV

Concepto	Porcentaje (%)*	Forma de pago
Comisión por Transacción	6% de cada una de las ventas o transacciones generadas a favor del USUARIO.	Descuento automático por parte de PAGOMÁTICO, de acuerdo al procedimiento de liquidación.

* Comisión incluye IGV

El USUARIO deberá pagar los cargos correspondientes a la Tarifa de Suscripción a través de la web www.pagomatico.pe/market accediendo a la opción “**ABRE TU TIENDA**”. Los cargos relativos a la “Comisión por Transacción” serán cobrados de los montos recaudados por PAGOMÁTICO a partir de las ventas realizadas por el USUARIO en su Tienda Virtual. A menos que se indique lo contrario, todas las Tarifas y otros cargos son en Soles (S/), moneda oficial de la República del Perú.

La liquidación de los cargos cobrados por concepto de “Comisión por Transacción” será enviada al titular de la cuenta a través del correo electrónico proporcionado.

En el supuesto en que el CLIENTE no generase ventas, a través de la Tienda Virtual, durante los primeros 12 meses de suscripción al Servicio de PAGOMÁTICO, deberá renovar su suscripción, abonando una tarifa de Renovación de Suscripción ascendente a S/ 300.00 Soles, para continuar utilizando el Servicio de PAGOMÁTICO.

9. Cancelación y Terminación

El USUARIO podrá cancelar su Cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a suporte@pagomatico.pe y siguiendo las instrucciones específicas que le indicamos en la respuesta de PAGOMÁTICO.

Al término de los Servicios por cualquiera de las partes por cualquier motivo:

PAGOMÁTICO dejará de proporcionarle los Servicios y ya no podrá acceder a su Cuenta de USUARIO;

A menos que se disponga lo contrario en las Términos del servicio, no tendrá derecho a ningún reembolso de ninguna tarifa, proporcional o de otro tipo;

Cualquier saldo pendiente adeudado a PAGOMÁTICO por su uso de los Servicios a través de la fecha efectiva de tal terminación será inmediatamente vencido y pagadero en su totalidad; y se procederá a dar de baja y eliminar el sitio web de su tienda virtual.

Si en la fecha de terminación del Servicio, hay algún cargo pendiente por usted, recibirá una factura final vía correo electrónico.

Nos reservamos el derecho de modificar o terminar el Servicio PAGOMÁTICO o su Cuenta por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento.

Fraude: Sin limitar ningún otro recurso, PAGOMÁTICO puede suspender o terminar su Cuenta si sospechamos que usted (por convicción, liquidación, seguro o investigación de custodia, o de otra manera) ha participado en actividades fraudulentas relacionadas con el Sitio.

10. MODIFICACIONES DE CONDICIONES DEL SERVICIO Y TARIFAS

Las tarifas establecidas en el punto 8 de los presentes Términos de Servicio están sujetas a cambios, debiendo PAGOMÁTICO comunicar dichos cambios al USUARIO con 30 días de anticipación. Dicha notificación se podrá realizar en cualquier momento publicando los cambios en el portal web de PAGOMÁTICO o través del envío de un correo electrónico a cada CLIENTE.

PAGOMÁTICO se reserva el derecho de modificar o interrumpir, el Servicio (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento, con o sin previo aviso. PAGOMÁTICO no será responsable ante usted o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuación del Servicio.

11. LIBRO DE RECLAMACIONES

Conforme a lo establecido en el artículo 150º de la Ley N° 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor, este portal web, la plataforma Tienda Virtual y los sitios web de cada USUARIO contarán con un Libro de Reclamaciones Virtual, válido y aplicable sólo en la República del Perú. En el portal web de PAGOMÁTICO existirá un formulario donde se registrarán los reclamos y/o quejas de los usuarios del portal web. PAGOMÁTICO responderá los reclamos y/o quejas dentro del plazo legal de treinta (30) días calendario, prorrogable por treinta (30) días calendario.