

Privacidad y Protección de Datos Personales

PAGOMÁTICO S.A.C., con RUC No. 20601612233, con domicilio principal en la ciudad de Lima-Perú, titular del dominio web www.pagomatico.pe (en adelante, "PAGOMÁTICO"), informa a sus clientes y usuarios, que PAGOMÁTICO respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y seguridad de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

PAGOMÁTICO informa a sus clientes y usuarios que sus datos personales sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y necesarios en relación con el ámbito y las finalidades determinadas para las que se hayan obtenido. Serán suprimidos de los bancos de datos personales de titularidad de PAGOMÁTICO cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad indicada, o cuando así lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación.

Los datos personales de los clientes y usuarios de este portal web podrían comunicarse o transferirse dentro y fuera del territorio nacional a algún tercero, siempre que sea necesaria su participación para el cumplimiento de las finalidades que se le indiquen. En cualquier caso, PAGOMÁTICO garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la Información en dichas transferencias.

Los Bancos de Datos de PAGOMÁTICO cumplen con la exigencia legal de estar inscritos en el Registro de Bancos de Datos de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Para el ingreso de datos y la realización de transacciones PAGOMÁTICO utiliza el Protocolo de Seguridad SSL. Para mayor seguridad, PAGOMÁTICO cuenta con un sistema de clave o contraseña para quienes deseen registrarse como usuarios de su plataforma. La Clave asignada a cada usuario es única e intransferible y será requerida cada vez que desee acceder a la dicha plataforma como "usuario registrado", de esta manera su información está protegida. El usuario es responsable por el cuidado y custodia de la clave o contraseña.

Los usuarios y clientes que hayan facilitado datos de carácter personal a PAGOMÁTICO, podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), respecto de sus datos personales, en los términos establecidos en la legislación vigente. Para ello deberán completar la Solicitud de ejercicio de Derechos ARCO https://www.pagomatico.pe/terminos/solicitud_arco.pdf, y enviarla a la siguiente dirección física en calle Independencia 648, Miraflores, provincia y departamento de Lima, o escaneada a la dirección electrónica datospersonales@pagomatico.pe, adjuntando la siguiente información:

- ✓ Copia del documento de identidad del titular de los datos personales.
- ✓ En caso de representación del titular, adjuntar una carta poder con firma legalizada.
- ✓ Documentos que sustenten la petición de la solicitud.

Cuando la solicitud sea enviada por correo electrónico, el sistema le enviará una respuesta automática de recepción y se le responderá en el plazo legal.

PAGOMÁTICO podrá modificar en cualquier momento su Política Privacidad. Cualquier cambio sustancial en la presente Política será comunicado a través de este portal web.

